

## OBJETO

Mejorar la capacidad de ayudar a los demás con la mejor evidencia científica, la menor carga lectiva y el lenguaje más comprensible informando a la persona responsable de los primeros auxilios de los pasos a seguir cuando se presente un accidente en la obra.

La actuación del personal responsable de los primeros auxilios se encuadra dentro de esas acciones altruistas, que el ser humano realiza por el simple deseo de ayudar a los demás. De esta forma su actuación no debe estar primada por el instinto o la afectividad, si no por una vocación generosa de ayuda al semejante.

## CONTENIDO

La actuación del personal responsable de los primeros auxilios no debe limitarse a la aplicación de un conjunto inconexo de actuaciones que puedan resultar más o menos eficaces. Muy al contrario, su actuación estará basada en un conocimiento protocolizado de las normas de actuación que deberán aplicarse de forma sistemática, en todas las circunstancias en que se solicite ayuda, estas son las que, de manera resumida, se exponen a continuación:

### 1. CONSERVAR LA CALMA

Debe abordar la acción de socorro con la cabeza fría, la ansiedad y el nerviosismo solo contribuirán a que cometa algún error.

NO	SÍ
MIEDO	SERENIDAD
NERVIOSISMO	CONCIENCIA DE LOS PROPIOS CONOCIMIENTOS
ANSIEDAD	PENSAR CON CLARIDAD
INDECISIÓN	DECISIÓN
RECELO	CONFIANZA

#### Actuar con decisión

Debe pensar activamente en la situación en que se encuentra, no dejando que esta lo desborde. Debe elaborar una estrategia de gestión del accidente, que permita salir indemne del mismo a él, a la víctima, y a quien se encuentre en las proximidades de la zona del accidente.

#### La seguridad en los propios conocimientos

Contribuye a favorecer la calma, por lo que es conveniente reciclar periódicamente los conocimientos sobre socorrismo.

#### Deshechar siempre los sentimientos de culpa

En el caso de que la víctima no pueda recuperarse de sus lesiones, el personal responsable de los

primeros auxilios debe tener claro que ha hecho todo cuanto ha podido, y que sus conocimientos y sus medios no son equiparables a los de los profesionales de la medicina.

### 2. TENER CLARO LO QUE SE DEBE HACER

#### Lo primero no dañar

La actuación y maniobras que el personal responsable de los primeros auxilios realice no deberán suponer un perjuicio añadido para la víctima.

#### Hacer a la víctima solamente las maniobras necesarias

A veces y dada la gravedad de las lesiones, el personal responsable de los primeros auxilios no puede hacer otra cosa que acompañar a la víctima consolándola y confortándola para que no se sienta sola en ese trance.

#### Se evitarán al máximo las técnicas agresivas como traqueotomías y torniquetes

Mal realizadas pueden suponer graves perjuicios para la víctima, por lo que por regla general deben reservarse para que las realicen personal sanitario, y solo serán usadas por el personal responsable de los primeros auxilios cuando la víctima se encuentre en peligro real de muerte, por haber fallado las anteriores maniobras realizadas, por ejemplo: en un atragantamiento tras el que la víctima haya entrado en parada cardio-respiratoria, torniquete aplicado tras el seccionamiento de un miembro, etc.

La actuación del personal responsable de los primeros auxilios termina cuando se hacen cargo de la situación los servicios médicos, a no ser que estos soliciten su colaboración.

### 3. ACTIVAR EL SISTEMA DE EMERGENCIA O P.A.S.

La activación del sistema de emergencia, consiste en instaurar un protocolo de actuación, mundialmente aceptado y que tiene tres eslabones fundamentales:

Proteger el Ambiente del Accidente (P)  
Avisar a los Servicios de Socorro (A)  
Socorrer al accidentado (S)

**P**roteger – **A**visar – **S**ocorrer



### MECANISMOS DE ACTUACIÓN Y COMUNICACIÓN DE EMERGENCIAS

Mediante este paso se transmite, por cualquier medio válido, a los servicios de socorro, la información de lo que ha sucedido. Cuanto mayor sea la información que se les proporcione, mayor será la eficacia de su respuesta.

Deberá indicarse siempre:

- La persona que da el aviso. Proporcionando todos los datos personales que le solicite el servicio.
- El tipo de accidente. La respuesta de los servicios de urgencia dependerá de la naturaleza del accidente.
- El lugar del accidente. Comunicando el lugar exacto del mismo, calle y número o punto kilométrico y carretera, señalando referencias visuales destacables que ayuden a la localización.
- Hora en que se produjo el accidente.
- Número de heridos.
- Gravedad aparente de los heridos.

### NÚMERO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS

**112**

La persona que da el aviso, no debe colgar nunca el teléfono hasta que el servicio de emergencias lo haga.

Ha de comunicarse a las personas que se encuentran en el lugar del accidente que los servicios de emergencia están alertados.

Esto contribuirá a tranquilizar a los heridos que se encuentren conscientes y a las personas que los están atendiendo.